

FORMULAIRE DE RETOUR PRODUITS

Client

Nom :

Prénom :

Adresse :

Ville :

Code postal :

La Cour des Saveurs Sarl

19, rue Condorcet

92140 Clamart

Date :

Objet : retour de produits

Ci-joints les produits reçus suite à ma commande n° ... du .. / .. /, passée sur votre site internet / par courrier postal. Ces produits vous sont retournés pour la raison suivante :

- Ces produits ne faisaient pas partie de ma commande
- Ces produits sont défectueux ou non-conformes. Dans ce dernier cas, merci de préciser le problème des produits retournés :

.....
.....

Je vous demande par la présente de bien vouloir :

- Me rembourser le prix d'achat de ce(s) produit(s) ainsi que les frais de leur retour (frais de retour =€), soit la somme de :€
- M'échanger ce(s) produit(s) contre les produits suivants :

.....
.....

Pour que cette demande d'échange / remboursement soit recevable, j'ai bien noté :

- (dans le cas de produits non commandés) que les emballages de conditionnement, bocaux et coffrets, doivent être en parfait état et n'ont pas été ouverts (étiquettes de sécurité des bocaux non déchirées),
- que cette demande doit être postée dans les 7 jours suivant la réception des produits (le cachet de la poste faisant foi).

Recevez mes sincères salutations.

Signature